

2020 年技术服务商纳入授权标准

一、目的

通过持续开展合作伙伴认证评估与动态管理，提升合作伙伴的交付与服务能力，联合服务生态共同为最终客户提供优质服务，保证客户、服务生态、大华的长期利益。

二、适用范围

本文件适用于大华国内业务市场。

三、定义

缩写	全称	释义
SPC	Service Partner Certification	服务伙伴认证
TS	Technical Service	技术服务

SPC-TS：大华授权技术服务商，是经过大华公司严格评估、接受大华公司监督和管理，通过大华相应认证培训项目的专业技术服务机构。

四、总体要求

SPC-TS 是大华对生态合作伙伴的技术服务能力的认证，它不仅作为衡量生态合作伙伴服务资质的唯一标准，同时也是生态合作伙伴管理和激励政策的基础和依据。

SPC-TS 认证方向包含视频物联、智能楼宇、智慧出入口、智慧显控、智慧消防及 SMB 行业等。

五、认证内容

(一) 认证标准

纳入与授权标准		Level 1
纳入标准	企业资质	具备企业法人资质，且具备有效的资质证明文件、银行开户许可证以及法人身份证

	注册资金	不低于 50 万人民币
	业务经验	具备 1 年及以上的项目实施经验，且单项目金额不少于 10 万人民币
授权标准	技术人员及能力	至少 2 名认证工程师（至少 2 个授权方向 DHSP、1 个任意方向 DHSA）
	服务接口人	负责大华生态服务业务的日常联系人，并在大华派单系统中作为服务商管理员，接收、分派大华的服务单给本公司的通过大华认证的工程师
	服务热线	5*8 小时
	专用服务邮箱	具备安全、可靠的 email 账号，用于服务要求、资料、文档传递。此专用服务邮箱作为大华发放技术资料与服务公告的唯一邮箱，服务商需确保此邮箱准确且长期有效，由专人维护并负责根据邮箱中的内容转发到相关人员

说明：

- 具体认证方向请以大华官网发布的内容为准。
- 对于 SPC-TS 的授权方向与工程师通过认证的方向匹配。

(二) 认证权益

通过大华认证的生态合作伙伴（SPC-TS）将获得以下权益：

权益	Level 1
获得大华授权的身份标识	•
大华服务派单管理系统接单权	•
大华培训认证券折扣	•
support 技术文档下载权限	•
免费获取最新授权电子教材	•
营销多媒体资料下载权限	•

(三) 认证申请

请直接登录 <http://isdpc.dahuatech.com/easywork/web/outsourcer/login> 提交认证申请。

(四) 新认证、续认证和升级认证

1、SPC-TS 新认证：2020 年新加入的合作伙伴 提交的 SPC-TS ,全部按照“Level 1 SPC-TS”进行授权与管理。

2、SPC-TS 续认证：SPC-TS 根据授权有效期，在服务商管理平台提交续认证申请。

3、SPC-TS 授权有效期内，服务商需始终满足授权的相关要求。如果因员工离职导致的认证证书数量不满足授权标准，需从不足之日起 6 个月内完成授权方向的证书数量要求。否则将取消授权。

4、SPC-TS 退出机制：

- 合作伙伴因业务变化，可申请主动退出 SPC-TS 业务合作，大华不予退还因 SPC-TS 合作所采购的设备或教材等支付的费用；
- 合作伙伴违反国家法律法规造成不良影响，大华有权提出停止 SPC-TS 业务合作，所采购的设备或教材等支付的费用不予退还；
- 连续两年未完成大华相关业绩，大华有权提出停止 SPC-TS 业务合作。

六、例外与偏离

特殊的大华认证子项的 SPC-TS 认证，可按大华公司针对该子项单独发布的认证政策进行认证，不受本文件要求限制。