

# 服务商纳入及认证申请操作指导

## 一、申请指导

### 1. 平台注册

- ① 登录平台首页：<http://isdpc.dahuatech.com/easywork/web/outsourcer/login>
- ② 首次访问，需要先注册管理员帐号。（该帐号代表的是贵公司管理员帐号，请务必获得公司授权及确认）



- ③ 注册成功后，登录平台，即可进入“服务商管理平台”首页。



- ④ 选择“服务商”，并选择“技术服务商”或“培训服务商”的“指导说明”，了解详情或点击“加入”进入申请界面。

### 2. 填写申请

本指导以“技术服务商”申请界面为例，如下图所示。

### 技术服务商

**基本信息**

* 申请单位	* 注册资金(万元)	* 实缴资本(万元)
* 联系人	* 联系人电话	* 联系人邮箱
* 通讯地址		
* 开户行	* 开户行账号	* 统一社会信用代码
* 成立时间 <small>请选择日期</small>	营业执照有效期 <small>请选择日期</small>	* 营业执照附件 <small>上传</small>
* 公司所在省份 <small>请选择</small>	* 业务覆盖区域 <small>请选择</small>	* 派单人姓名 <small>⊕</small>
* 派单人电话	* 派单人邮箱	* 派单人身份证号码

**业务经验** +新增

序号	业务经验方向	项目名称	开始时间	结束时间	项目金额(万元)	业务经验描述	附件	操作
暂无数据								

**人员情况**

* 企业规模(人数)	技术(人数)	* 技术人员
* 社保证明 <small>上传</small>		
其他保险证明 <small>上传</small>		

**公司认证**

* 认证方向 <small>请选择</small>
---------------------------

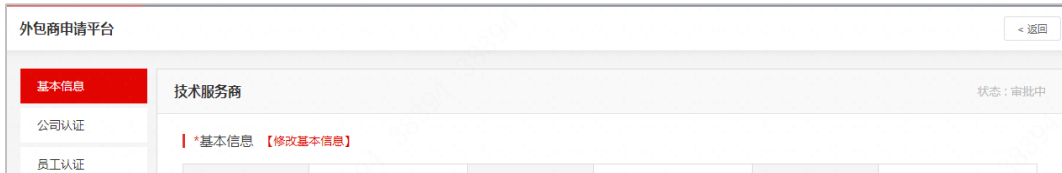
保存
提交

① 按照字段要求填写，\*星号为必填项，全部填写完成，可先“保存”，保存后可修改，确认无误可点击“提交”。

字段	字段说明	字段用途
申请单位	工商注册名称，此字段重复注册无法提交	系统会根据此名称，匹配您公司员工通过大华认证的情况
联系人	负责接口大华服务业务的商务人员，一般为公司服务总监或服务主管等	如服务项目沟通、服务询价等
公司所在省份	总部所在省份	
业务覆盖区域	业务覆盖范围，具体到全国 337 个地市。可一键选择全国或者全省，无需依次选择具体地市。	此选项与派单系统联动，默认为服务生态能够承接业务的范围。一旦提交申请，此范围不可更改。如有变更，请邮件发送至大华 dh_strz@dahuatech.com 进行业务覆盖范围变动申请
派单人	大华派单系统中负责是否承接大华派单的负责人	
业务经验	服务生态过往的业务经验。点击右上角“新增”，可增加业务经验	
人员情况	企业规模（人数），技术（人数）	需提供社保等相关证明
公司认证	当前支持 4 个认证方向： ①视频物联（AI 视频监控） ②智能楼宇（门禁、报警、对讲） ③智慧出入管理（车行及人行出入）	服务生态可根据自身业务情况进行相应方向的认证申请

	④SMB ( AI 视频监控、门报对、车行人行)【推荐】	
--	------------------------------	--

② 填写完成后，点击“提交”，会有“提交成功”字样显示。3秒后自动切换至服务商管理界面，如下所示：



您可以在该界面查看大华审核进度。

**【基本信息】**为贵公司申请时填写的信息。目前仅支持联系人和派单人的相关信息修改。其他信息如有变更，请将变更的信息邮件发送至大华 dh\_strz@dahuatech.com 申请修改。

**【公司认证】**包含“公司授权”和“认证申请”两部分。



- 公司授权：贵公司申请的认证方向通过审核后，授权结果将会出现在这里。
- 认证申请：贵公司历史提交的申请记录。
  - “新增认证申请”：如果要新增认证方向，可点击右上角的“新增认证申请”。
  - “公司能力现状”：为各个认证方向的能力门槛及能力现状(贵公司员工当前通过该认证方向的结果统计)。

认证方向	能力门槛	能力现状
视频物联	Level 1 : DHSP:2, DHSA:1	
智能楼宇	Level 1 : DHSP:2, DHSA:1	
智慧出入管理	Level 1 : DHSP:2, DHSA:1	
SMB	Level 1 : DHSP:2, DHSA:1	

如果贵公司某个方向的能力现状不满足此方向的能力门槛，建议您先安排员工参加大华的培训认证。具体报名方式请登录“大华官网-服务支持-服务伙伴”模块查看。

**【员工认证】**为贵公司员工通过认证的情况。在您公司的基础资质审核通过后，系统会自动显示。

### 3. 资质审核

① 贵公司的申请提交成功后，大华将在 5 个工作日内完成对申请公司的各类信息审核，相关通知请注意查收**联系人邮箱**。

### 4. 现场考察（仅授权培训服务商需要）

基础资质审核通过后 7 个工作日内，大华工作人员将会与贵公司在系统中填写的联系人沟通现场考察时间，并在约定时间进行现场考察。

### 5. 协议签署

当贵公司的申请通过审核后，大华工作人员将会与您在系统中填写的联系人联系，签署服务协议。

### 6. 认证完成

当协议签署完成后，贵公司可在“公司认证”模块，查看公司的认证方向、授权编码、认证级别、认证有效期等。

认证完成后，即可参与对应认证授权方向的服务派单及具备其它服务业务开展资格。

## 二、常见 FAQ

### 1. 认证申请整个流程需多长时间？

认证申请涉及环节的参考时长如下：

角色	环节	时长	说明
服务伙伴	准备申请材料	1 天	
服务伙伴	参加培训	DHSA：5-8 天（线上） DHSP：2-3 天（面授）	具体培训时长请以培训通知为准

服务伙伴	参加考试	DHSA : 0.5 天 DHSP : 0.5 天	
大华	资质审核	提交申请后 5 个工作日完成	
大华	现场考察	资质审核通过后 7 个工作日内完成	授权培训服务商需要
大华	协议签署	最终审核通过后 2 个工作日发起协议签署	

## 2. 如何获取我公司人员通过认证的具体情况？

可通过以下两种方式查看员工认证情况：

① 公司员工本人可访问“大华官网-培训认证-证书查询”，查看自己通过大华认证的情况。

② 通过服务商管理平台帐号访问“服务商管理平台-员工认证”，当您公司的基础资质审核通过后，可查看贵公司通过大华认证的人员情况。如果系统显示贵公司员工的认证情况与您所了解的情况不符，可能是您申请时填写的公司名称与该员工在大华考试系统注册的公司名称不一致，导致无法匹配；

✓ 如果是贵公司在服务商管理平台填写的公司名称有误，请将变更的信息邮件发送至大华 dh\_strz@dahuatech.com 申请修改；

✓ 如果是贵公司员工在考试系统注册的公司名称有误，请通知该员工登录“大华考试系统”修改公司名称，并由贵公司的考试系统管理员审核通过即可。

## 3. 工程师证书是否可以复用？

DHSA 任意方向的证书在计算单方向的生态授权时，可以复用。

同一个人同一等级同一方向有多张证书，只计一张。

## 4. 服务伙伴认证有效期多久？

服务伙伴认证有效期为一年，您可登录大华服务商管理平台，在“公司认证”中查看。

## 5. 服务伙伴如何续认证？

服务伙伴已认证方向到期前 90 天、60 天、30 天、当天，服务伙伴会收到服务商管理平台发出的续认证提醒。服务伙伴可登录“服务商管理平台-公司认证”模块点击“续认证”即可。

### 三、联系我们

如有生态认证的相关问题，可邮箱或微信咨询：

- 邮箱：大华生态认证邮箱 [dh\\_strz@dahuatech.com](mailto:dh_strz@dahuatech.com)
- 微信：扫描下方二维码添加“大华生态认证小助理”

